

中共江西省中小企业协会支部

党员先锋岗、承诺践诺及设岗定责实施方案

为充分发挥党员在服务中小企业发展中的先锋模范作用，强化党支部战斗堡垒功能，特制定本方案，明确党员先锋岗创建、承诺践诺及设岗定责具体内容。

一、党员先锋岗创建

（一）岗位设置

围绕协会核心职能，聚焦中小企业需求，设置 3 类先锋岗：

政策服务先锋岗：负责政策解读、惠企政策对接，帮助企业精准享受政策红利。

资源对接先锋岗：搭建融资、技术、人才等资源对接平台，解决企业发展痛点。

维权帮扶先锋岗：协助企业处理法律纠纷、权益维护，提供合规经营指导。

（二）创建标准

政治过硬：坚定理想信念，自觉践行党的路线方针，在服务中体现政治担当。

业务精湛：熟悉中小企业服务相关知识，能高效解决企

业实际问题，年度服务企业不少于 30 家。

作风优良：主动服务、耐心沟通，企业满意度评价不低于 95%，无投诉记录。

业绩突出：在政策落地、资源对接或维权帮扶中取得显著成效，有具体案例可查。

二、党员承诺践诺

（一）承诺内容（“三必诺”）

服务承诺：明确年度服务目标，如“每月深入 2 家企业调研，解决 1-2 个实际问题”“季度组织 1 场政策宣讲会”。

责任承诺：主动认领岗位任务，承诺“不推诿企业诉求，接到需求后 24 小时内响应”“严格保守企业商业秘密”。

作风承诺：践行廉洁自律，承诺“不接受企业宴请、礼品，不以服务名义谋取私利”“保持务实高效作风，杜绝形式主义”。

（二）践诺管理

公开亮诺：通过协会官网、公众号及办公场所公示栏，公开党员姓名、岗位、承诺内容，接受企业监督。

跟踪督诺：党支部每月召开 1 次践诺推进会，每季度开展 1 次践诺评估，对未达标党员进行提醒谈话。

评诺公示：年底结合民主评议党员，邀请企业代表参与“践诺打分”，结果作为评优评先重要依据，优秀案例在协

会内宣传推广。

三、党员设岗定责

（一）岗位类型及职责

政策宣讲岗

梳理国家及地方涉企政策，形成“政策清单 + 解读手册”。

走进园区、企业开展政策宣讲，确保政策“听得懂、用得上”。

融资对接岗

对接银行、担保机构、投资机构，建立“企业融资需求库”。

组织银企对接会，协助企业制定融资方案，降低融资成本。

人才服务岗

了解企业人才需求，对接高校、职业院校开展“校企合作”。

协助企业组织招聘活动，提供人才政策咨询（如社保补贴、人才引进补贴）。

法律维权岗

联合律师事务所，为企业提供免费法律咨询服务。

跟踪企业维权案件，协助收集证据、对接司法资源，保障企业合法权益。

（二）岗位认领与考核

自愿认领：党员根据自身特长自愿申报岗位，党支部结合企业需求和党员能力进行统筹分配，确保“人岗相适”。

量化考核：制定岗位考核表，明确“服务企业数量、问题解决率、企业满意度”等量化指标，每季度考核1次，考核结果与先锋岗评选挂钩。

动态调整：根据企业需求变化和党员履职情况，每半年调整1次岗位设置及人员分配，确保岗位职能贴合实际需求。

二〇二三年六月二十八日